PREEDIT
TESLİMAT, İPTAL VE İADE KOŞULLARI

Son Güncelleme: 25 Eylül 2026

Sağlayıcı	ZOİ MEDYA İLETİŞİM VE PRODÜKSİYON TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
MERSİS	0999138361700001
Adres	Z.Hanım Mah. Çamlıdere Cad. No:31/3 İskitler Altındağ Ankara
Ürün / Marka	Preedit
Web / Destek	https://preedit.ai • support@preedit.ai

Bu koşullar, Preedit yazılımı, Adobe Premiere Pro eklentisi, abonelik paketleri, kullanım kredileri ve bunlarla bağlantılı dijital hizmetlerin teslimi, iptali, feshi ve iadesine ilişkin esasları düzenler. Tüketicilerin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuattan doğan emredici hakları saklıdır. İşbu metin, bu hakları ortadan kaldıracak veya sınırlandıracak şekilde yorumlanamaz.

1. Dijital Teslimat

Preedit fiziksel olarak gönderilen bir ürün değildir. Satın alınan abonelik veya kullanım hakkı; ödemenin başarıyla tamamlanması, ilgili paketin kullanıcı hesabına tanımlanması ve ücretli özelliklerin kullanıma açılmasıyla elektronik ortamda teslim edilmiş kabul edilir.

Ödeme alınmasına rağmen satın alınan abonelik veya kullanım hakkının hesaba tanımlanmaması halinde kullanıcı support@preedit.ai üzerinden destek talebinde bulunabilir.

2. Hizmetin Başlaması ve Kullanımın Kaydı

Kullanıcının ücretli bir Preedit özelliğini çalıştırması, cloud transcription veya benzeri bulut hizmetini kullanması, kullanım kredisi/kotasını tüketmesi ya da ücretli plana özgü bir işlem gerçekleştirmesi hizmetten yararlanmaya başlandığını gösterir.

İşlem zamanı, kullanılan özellik, tüketilen kota/kredi ve işlemin başarılı olup olmadığı gibi teknik kullanım kayıtları; güvenlik, faturalandırma, kötüye kullanımın önlenmesi, destek ve hizmetin sağlanması amaçlarıyla, yürürlükteki mevzuat ve gizlilik politikası çerçevesinde tutulabilir.

3. Cayma Hakkı

Mesafeli sözleşmelerde tüketici kural olarak sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 gün içinde, gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir.

Bununla birlikte yürürlükteki mevzuatta; elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlere ve tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler için cayma hakkı istisnaları düzenlenmiştir. Preedit hizmetinin ödeme sonrasında derhal kullanıma açıldığı işlemlerde, mevzuatın gerektirdiği bilgilendirme ve onay süreçleri satın alma öncesinde uygulanır.

Tüketicinin somut işlem bakımından kanunen cayma hakkına sahip olduğu hallerde bu hak işbu metinle sınırlandırılmaz.

4. Aboneliğin İptali ve Feshi

Kullanıcı aboneliğini, sunulan hesap yönetim araçları üzerinden veya support@preedit.ai adresine başvurarak sona erdirme talebinde bulunabilir. Fesih/iptal süreci, sözleşmenin kurulmasına kıyasla kullanıcı açısından gereksiz biçimde zorlaştırılmaz.

Aboneliğin iptali ile geçmiş dönem ücretinin iadesi aynı işlem değildir. İptal veya fesih; gelecekteki tahsilatları, aboneliğin devamını ve varsa mevzuat gereği iade edilmesi gereken kullanılmamış dönem bedelini etkiler.

Belirsiz süreli veya süresi bir yıl ve daha uzun olan belirli süreli tüketici aboneliklerinde, yürürlükteki mevzuat uyarınca tüketicinin herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin fesih hakkı saklıdır. Fesih sonrasında mevzuat gereği iadesi gereken önceden tahsil edilmiş tutarlar, mevzuata uygun şekilde hesaplanır ve iade edilir.

5. Aylık ve Yıllık Planlar

Preedit aylık ve yıllık abonelik seçenekleri sunabilir. Planın süresi, fiyatı, ödeme periyodu, dahil olan kullanım hakları ve yenileme/fesih koşulları satın alma öncesinde kullanıcıya gösterilir.

Bir kullanıcının ürünü beklediğinden daha az kullanması, kullanım ihtiyacının değişmesi veya başka bir ürün tercih etmesi; geçmişte başarıyla sunulmuş ve kullanılmış hizmetler açısından tek başına yeni bir iade hakkı doğurmaz. Ancak kullanıcının yürürlükteki mevzuattan doğan fesih ve iade hakları saklıdır.

6. Yenilemeler ve Tahsilat

Aboneliğin yenilenme biçimi ve varsa yenileme bedeli satın alma öncesinde açıkça bildirilir. Mevzuatın ayrıca kullanıcı talebi veya onayı aradığı durumlarda, gerekli talep veya onay alınmadan tahsilat yapılmaz.

Kullanıcı hesabından mükerrer veya yanlış tutarda tahsilat yapılması halinde doğrulama sonrasında gerekli düzeltme veya iade gerçekleştirilir.

7. Ücret İadesi Yapılabilecek Durumlar

Aşağıdaki durumlarda yapılan inceleme sonucunda tam veya kısmi iade uygulanabilir: aynı işlem için mükerrer tahsilat; hatalı tutarda tahsilat; ödeme alınmasına rağmen satın alınan hizmetin hesaba hiç tanımlanmaması; Preedit kaynaklı esaslı ve süreklilik gösteren teknik bir sorun nedeniyle satın alınan temel hizmetin kullanılamaması ve sorunun makul sürede giderilememesi; fesih veya cayma sonrası mevzuat gereği iade edilmesi gereken tutarlar; kanunen iade zorunluluğu bulunan diğer durumlar.

İade, kullanıcının fiilen ödediği tutar üzerinden hesaplanır. İndirim, kupon veya kampanya nedeniyle ödenmemiş bedeller nakit olarak iade edilmez.

8. Tek Başına İade Sebebi Olmayan Durumlar

Yasal haklar saklı kalmak üzere; kullanıcının ürünü artık kullanmak istememesi, başka bir yazılıma geçmesi, beklediğinden az kullanması, kişisel ihtiyacının değişmesi, abonelik döneminin bir bölümünde ürünü kullanmaması veya ürünün açıkça vaat edilmeyen bir fonksiyonu sunmasını beklemesi, geçmişte başarıyla sunulmuş hizmetler açısından tek başına iade sebebi değildir.

9. Cloud Kullanımı, Krediler ve Top-Up

Preedit bazı hizmetlerde aylık kullanım kotası, cloud transcription süresi, işlem kredisi veya ek kullanım paketi sağlayabilir. Başarıyla tamamlanan ve kullanıcıya kullanılabilir sonuç üreten işlemler tüketilmiş kullanım olarak kabul edilir.

Preedit, altyapı veya kullanılan üçüncü taraf hizmet sağlayıcısından kaynaklanan bir hata nedeniyle işlemin tamamlanmaması ve kullanılabilir sonuç üretilmemesi halinde, teknik olarak mümkün olduğu ölçüde ilgili kullanım hakkını/krediyi geri yükler veya işlemin yeniden denenmesini sağlar.

Ek kullanım paketlerinin fiyatı, kullanım alanı ve varsa geçerlilik süresi satın alma öncesinde bildirilir. Başarıyla tüketilmiş kullanım hakları yeniden kullanılabilir krediye çevrilmez; kanuni iade/cayma hakları saklıdır.

10. Kullanıcının Sisteminden Kaynaklanan Sorunlar

Desteklenmeyen Adobe Premiere Pro veya işletim sistemi sürümü, yetersiz donanım, internet bağlantısı, kullanıcı ayarları, cihaz kaynaklı arızalar veya üçüncü taraf yazılım/eklenti çatışmaları gibi Preedit dışındaki nedenler otomatik olarak ücret iadesi hakkı doğurmaz.

Bununla birlikte kullanıcı yayımlanan sistem gereksinimlerini karşılamasına rağmen satın aldığı temel Preedit fonksiyonlarını kullanamıyorsa destek talebinde bulunabilir ve olayın koşullarına göre çözüm, telafi veya mevzuat gereği iade değerlendirmesi yapılır.

11. Üçüncü Taraf Hizmetler

Preedit; yapay zekâ, transcription, veri barındırma, ödeme ve benzeri işlevlerde üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarından yararlanabilir. Kısa süreli ve makul üçüncü taraf kesintileri tek başına otomatik tam iade sebebi oluşturmaz.

Kesintinin satın alınan temel hizmetten önemli ölçüde yararlanılmasını engellemesi halinde olayın niteliğine göre kredi, ek kullanım süresi, hizmet telafisi veya mevzuatın gerektirdiği ücret iadesi uygulanabilir.

12. Kampanya, Promosyon ve Referral Hakları

Ücretsiz deneme, promosyon kredisi, referral ödülü, hediye cloud süresi veya kampanya kapsamında ücretsiz verilen hakların nakit karşılığı bulunmaz ve bunlar nakit olarak iade edilmez.

İade veya abonelik iptali nedeniyle kampanya koşullarının ortadan kalkması halinde kullanılmamış promosyon hakları sona erdirilebilir. Kanunen iade edilmesi gereken ücretli tutarlar bundan etkilenmez.

13. Kötüye Kullanımın Önlenmesi

Preedit, kullanıcının kanuni cayma, fesih, iade veya ödeme itirazı hakkını kullanmasını kötüye kullanım olarak değerlendirmez.

Bununla birlikte; aynı kişi veya bağlantılı kişilerce sistematik biçimde yeni hesaplar açılarak promosyonlardan tekrar tekrar yararlanılması, kendine referral yapılması, sahte/otomatik hesaplarla kampanya sisteminin manipüle edilmesi, başarıyla kullanılmış bir hizmetin hiç sunulmadığının gerçeğe aykırı şekilde ileri sürülmesi veya bilerek gerçeğe aykırı ödeme itirazı yapılması gibi durumlar incelenebilir.

Doğrulanmış kötüye kullanım halinde, mevzuatın izin verdiği ölçüde promosyon hakları iptal edilebilir, kampanya erişimi sınırlandırılabilir, hesap askıya alınabilir veya hizmet sunumu sona erdirilebilir. Bu hükümler tüketicinin yasal haklarını engellemek amacıyla uygulanamaz.

14. Chargeback ve Ödeme İtirazları

Kullanıcı, hatalı veya kendisine ait olmadığını düşündüğü ödeme için support@preedit.ai üzerinden Preedit ile iletişime geçebilir. Banka veya ödeme kuruluşu üzerinden itiraz yapılması halinde, uyuşmazlığın değerlendirilmesi için ödeme, hesap aktivasyonu ve hizmet kullanım kayıtları hukuka uygun biçimde ilgili ödeme kuruluşuna sunulabilir.

Kullanıcının bankası veya ödeme kuruluşu nezdindeki kanuni itiraz hakları saklıdır.

15. Hesabın Silinmesi

Kullanıcının hesabını silmesi, hesap silme tarihinden önce başarıyla sunulmuş ve kullanılmış hizmetler için otomatik olarak geçmiş dönem iadesi doğurmaz. Hesap silme ile aktif aboneliğin feshi ayrı süreçler olabilir; aktif abonelik varsa kullanıcıya abonelik durumu hakkında gerekli bilgi sağlanır.

Hesabın silinmesi, kullanıcının mevcut kanuni fesih, cayma veya iade haklarını ortadan kaldırmaz.

16. İade Yöntemi ve Süresi

İade yapılması gereken durumlarda iade, mümkün olduğu ölçüde satın alma sırasında kullanılan ödeme yöntemine gerçekleştirilir. Kanunen belirlenmiş süreler varsa bu sürelere uyulur; aksi halde iade makul süre içinde işleme alınır.

Abonelik feshinin hüküm ifade etmesinden sonra, mevzuat gereği iade edilmesi gereken önceden tahsil edilmiş bedeller ilgili mevzuatta öngörülen süreler içinde iade edilir. Ödeme kuruluşu veya bankanın işlem süreleri, tutarın kullanıcı hesabına yansımasını etkileyebilir.

17. Destek, İptal ve İade Talepleri

Kullanıcılar abonelik iptali/feshi, ücret iadesi, hatalı ödeme ve teknik destek taleplerini support@preedit.ai adresine iletebilir.

Talebin incelenmesi için hesap e-posta adresi, ödeme tarihi, işlem/sipariş numarası, talebin açıklaması ve varsa ilgili teknik hata bilgisi istenebilir. Kanunen gerekli olmayan kişisel bilgilerin sunulması zorunlu tutulmaz.

18. Tüketici ve Ticari Kullanıcı Ayrımı

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamındaki tüketici hakları, ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden kullanıcılar bakımından uygulanır. Preedit'i ticari veya mesleki amaçla satın alan şirketler, ajanslar, işletmeler ve diğer ticari kullanıcılar bakımından emredici tüketici hükümlerinin uygulanabilirliği ilgili mevzuata göre belirlenir.

Business veya benzeri ekip planlarının şirket adına satın alınması, taraflar arasındaki sözleşmesel ve ticari hükümlerin ayrıca uygulanmasına engel değildir.

19. Uyuşmazlıklar ve Tüketici Başvuru Yolları

Tüketiciler, yürürlükteki mevzuat kapsamında yetkili Tüketici Hakem Heyetlerine veya Tüketici Mahkemelerine başvurma hakkına sahiptir. İşbu koşullar, tüketicinin kanuni hak arama yollarını sınırlandırmaz.

20. Değişiklikler

ZOİ MEDYA İLETİŞİM VE PRODÜKSİYON TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ; mevzuat, ödeme altyapısı veya Preedit hizmet yapısındaki değişikliklere bağlı olarak bu koşulları güncelleyebilir. Kullanıcı haklarını esaslı biçimde etkileyen değişiklikler yürürlükteki mevzuata uygun şekilde bildirilir ve değişiklikler geçmişte doğmuş kazanılmış hakları mevzuata aykırı biçimde ortadan kaldıracak şekilde uygulanmaz.

Yasal Dayanak

Bu metin; başta 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği olmak üzere ilgili yürürlükteki tüketici mevzuatı esas alınarak hazırlanmıştır.

Not: Bu belge, Preedit'in "Teslimat, İptal ve İade Koşulları" metnidir. Satın alma akışında ayrıca mevzuata uygun Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli/Abonelik Sözleşmesi sunulmalı ve gerekli onaylar kayıt altına alınmalıdır.